

*Санитарно-эпидемиологическая
служба информирует...*



Посещение парикмахерской, салона красоты **– В вопросах и ответах!**

Санитарное состояние объектов бытового обслуживания – это сфера особого контроля санитарно-эпидемиологической службы города Могилева и Могилевского района. Это обусловлено тем, что оказание населению услуг маникюра, педикюра, татуажа, косметических и парикмахерских услуг, зачастую несет в себе эпидемиологические риски распространения целого ряда инфекционных и кожно-заразных заболеваний. Как показывают результаты государственного надзора, на 87,5% обследованных объектов, оказывающие услуги «красоты», были выявлены нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства (за 7 месяцев 2023 года – 129 нарушений), наиболее распространенные нарушения связаны с несоблюдением санэпидрежима (55% от общего количества нарушений), несвоевременным проведением ремонтных работ и недоукомплектованностью необходимым оборудованием и инвентарем (22%), отсутствием должного производственного контроля со стороны администрации за функционированием объекта (19%) и др. Также немало вопросов поступает и со стороны посетителей данной категории объектов, вот наиболее распространенные вопросы:

Вопрос: Должно ли быть на объекте, оказывающие бытовые услуги населению, заключение органов государственного санитарного надзора?

Ответ: да, должно быть. В данном заключении, указывается соответствие/несоответствие требованиям санитарно - эпидемиологического законодательства перечня работ и услуг, которые оказываются на объекте, также следует обращать внимание на срок действия данного заключение и виды согласованных услуг.

Вопрос: Как сразу понять, что перед тобой «правильный» мастер?

Ответ: При оказании услуги мастер должен использовать чистую санитарную одежду и обувь. Перед началом и после оказания услуг потребителям работник объекта бытового обслуживания должен мыть руки с использованием жидкого мыла. При оказании услуг должно использоваться чистое индивидуальное белье (полотенца, простыни, салфетки и другое) для каждого потребителя. При выполнении работ, оказании услуг на объектах не допускается использование продукции без маркировки, позволяющей определить ее наименование (название), назначение (если это не следует из ее наименования), способ применения, срок годности, наименование производителя и страну происхождения. Продукция должна храниться в потребительской упаковке. В процессе оказания услуг допускается перетаривание продукции из потребительской упаковки в объеме, необходимом для оказания услуги одному потребителю. Возврат продукции в потребительскую тару после оказания услуги, использование продукции для оказания услуги другому потребителю не допускается.

Вопрос: Оказание услуги маникюра, педикюра зачастую сопряжено с проколами, порезами, что в таких случаях должен делать мастер?

Ответ: При повреждении целостности кожных покровов мастер должен:

- немедленно снять перчатки рабочей поверхностью внутрь и погрузить их в емкость с раствором дезинфицирующего средства или поместить в непромокаемый пакет для последующего обеззараживания;
- вымыть руки с жидким мылом под проточной водой и обильно промыть рану водой; обработать рану 3 % перекисью водорода;
- пройти обследование: на парентеральные вирусные гепатиты – сразу после контакта с биологической жидкостью, через 3, 6, 12 месяцев; на ВИЧ-инфекцию – сразу после контакта с биологической жидкостью, через 3, 6 месяцев.

Вопрос: какие меры по профилактике инфекционных заболеваний должен предпринимать мастер при оказании услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя?

Ответ: Перед началом оказания услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя работник объекта должен:

- снять часы, браслеты, кольца, цепи, цепочки и другие украшения, которые могут контактировать с кожей и (или) слизистыми оболочками потребителя в процессе оказания услуги;
- заколоть волосы и (или) закрыть их головным убором;
- вымыть руки под проточной водой с использованием жидкого мыла, затем вытереть насухо одноразовой салфеткой или полотенцем;
- выполнить гигиеническую антисептику кожи рук с использованием антисептика в соответствии с инструкцией производителя;
- надеть одноразовые перчатки. Оказание услуг без одноразовых перчаток не допускается.

У работников, оказывающих услуги пирсинга, поверхностного пилинга, татуажа, ногти на руках должны быть коротко острижены.

Вопрос: Как понять, что оказание услуги маникюра, педикюра, татуажа осуществляется простерилизованным инструментом?

Ответ: При оказании услуг, связанных с нарушением целостности кожного покрова или слизистой оболочки потребителя, должны использоваться стерильные инструменты, одноразовые стерильные салфетки. Рекомендуется использование стерильных частей технических средств и инструментов преимущественно одноразового применения. Вскрытие многоразовых и (или) одноразовых стерильных инструментов из стерильной упаковки осуществляется в присутствии потребителя. Не допускается использование простерилизованных инструментов с истекшим сроком хранения либо хранившихся с нарушением условий сохранения стерильности. Повторное применение использованных инструментов (элементов инструментов) и иных расходных материалов одноразового применения не допускается. Также на объекте должна быть обеспечена фиксация каждого цикла стерилизации в журнале учета работы стерилизационного оборудования, а также индикаторов контроля стерилизации при невозможности их сохранения на упаковке до использования. Журналы ведутся в письменной форме или в форме электронного документа. Письменный журнал хранится в течение трех лет с момента внесения в него последней записи.

Вопрос: Как должен выглядеть объект, на котором порядок?

Ответ: Все помещения и оборудование помещений объектов, санитарно-технические приборы должны содержаться в чистоте. В помещениях объектов не допускается наличие животных, в том числе грызунов и насекомых. На объекте должен быть запас моющих и дезинфицирующих средств, антисептиков, одноразовых перчаток, одноразовых инструментов и иных расходных материалов.

Вопрос: Разрешается ли оказывать парикмахерские услуги лицам с педикулезом?

Ответ: Нет. При обнаружении вшей (педикулеза) у потребителя в процессе обслуживания необходимо прекратить оказание услуги. Инструменты и белье, использованные при оказании услуги, подвергаются дезинсекции средствами от вшей (педикулицидами).

Заведующая отделением
коммунальной гигиены

Воронова Оксана
Эдмундовна